

PST - CPAS d'Eghezée Actualisation 2021				
	Objectif Stratégique	Objectif Opérationnel	Action	
VOLET INTERNE	OS 1 Développement d'une équipe unique avec un sentiment d'appartenance et une culture d'entreprise communs à tous	OS 1 - OO 1 Renforcer la cohésion d'équipe	OK Christmas Box - initiative très appréciée - à éventuellement réitéré OK playlist - en attente de 2 réunions - OK pralines - offre de prix à faire Teambuilding à organiser en présentiel à l'automne 2021 Le reste est en standby	
		OS 1 - OO 2 Modifier les horaires	Horaire d'été du 15 juin au 31 août validé en 2020 - tjs d'actualité En cours - mettre en place un système d'horaire flexible et de pointage En cours - permettre le télé-travail structurel et ponctuel	
		OS 1 - OO 3 Permettre la mobilité interne	En cours - dans les nouveaux statuts	
		OS 1 - OO 4 Elire des porte-parole du personnel	A organiser - pas une priorité	
		OS 1 - OO 5 Octroyer des avantages extra-légaux	En cours - tjs à l'horizon 2022	
		OS 1 - OO 6 Formations	A réaliser par les chefs de service - plan de formation - objectif 2022	
	OS 2 Harmoniser et accroître la communication interne au CPAS	OS 2 - OO 1 Améliorer la communication entre collègues et vis à vis de la hiérarchie	OK - Créer une adresse mail @cpaseghezee.be pour chaque agent Newsletter "papier" - à relancer via le groupe 2 En recherche de l'outil le plus adéquat - intra-net - se renseigner à la commune qui a choisi TEAMS (voir avec Luc)	
		OS 2 - OO 2 Vis mon job - participer aux tâches d'un autre service	A organiser - pas une priorité	
	VOLET EXTERNE	OS 3 Maintenir et diversifier les services proposés à la population avec davantage de flexibilité	OS 3 - OO 1 Réfléchir à l'organisation pratique du service repas	OK cahier des charges 2020 Enquête auprès des bénéficiaires - résultats présentés au CAS du 04/05 - poursuite de la liaison chaude Adaptation du cahier des charges 2021 - suite à l'enquête + recherche de nouveaux fournisseurs
			OS 3 - OO 2 Renforcer Zone Libre	Réunion à organiser avec l'équipe pour redéfinir les projets
OS 3 - OO 3 Créer un service d'aide-ménagère sociale Revaloriser le travail de l'aide-familiale			Réunion à organiser avec Catherine pour évaluer la nécessité du service	
OS 3 - OO 4 Développer le taxi - service			Réunion à organiser avec Nadine + Natacha P + Benoit J pour revoir l'organisation du service	
OS 3 - OO 5 Créer un service de brico-dépannage			Partenariat SISP/ALE (Mme BUYLE Fabienne) depuis déc 2020	
OS 3 - OO 6 Créer un pôle emploi en collaboration avec l'ALE			Tableau trimestriel + collaboration pour les bénéficiaires des 2 services	
OS 3 - OO 7 Transférer le guichet des allocations de handicap au CPAS			OK - démarche à faire auprès du SPF Santé publique - communication vers la population à faire ensuite (via Eghezée & Vous + site internet)	
OS 3 - OO 8 Créer une halte-accueil pour les bénéficiaires du SIS/SISP et les situations d'urgence			En pause - réforme ONE + COVID	
OS 4 Offrir une politique sociale au profit de tous avec un focus sur les seniors		OS 4 - OO 1 Rompre l'isolement de tous	Créer une coordination du bénévolat - suite bénévolat COVID? - définir un responsable de projet - utilisation de la plateforme SAM - à développer A faire - Réaliser un sondage auprès des personnes âgées de la commune pour analyser leurs besoins - via les différents conseils consultatifs A faire - Augmenter la qualité de l'information	
		OS 4 - OO 2 Développer une politique active d'intégration des personnes porteuses d'un handicap	A faire - répertorier ce qui existe sur Eghezée - via les conseils consultatifs	
		OS 4 - OO 3 Réfléchir à la question du logement	Nadine fera un topo sur les conditions d'accès aux logements sociaux pour qu'on puisse avoir une vision plus claire OK - guichet logement - Nadine fournira les dates pour qu'on puisse les donner aux personnes qui téléphonent	
OS 5 Etre un CPAS "ouvert et accessible à tous" en améliorant la communication vers l'extérieur		OS 5 - OO 1 Aménager les locaux	OK - salle d'attente Quid? - Remplacement des portes d'entrée par des portes automatiques Quid? - Augmenter notre capacité de parking	
		OS 5 - OO 2 Enlever au CPAS son image d'institution rébarbative et stigmatisante	Réaliser un cahier des charges pour une entreprise extérieure	
		OS 5 - OO 3 Faire de la publicité	A faire - MAJ des brochures existantes - en cours pour le SMAD A faire - revoir notre site Internet - en cours pour le SMAD	
		OS 5 - OO 4 Transporter gratuitement les personnes vers le CPAS	A voir	
		OS 5 - OO 5 Délocaliser certains services	A voir - pas d'actualité cause COVID	
OS 6 Construire une maison de repos et de soins et/ou une résidence-service sociale	OS 6 - OO 1 Réaliser une enquête de faisabilité	En pause		
	OS 6 - OO 2 Constructions sur les terrains appartenant au CPAS			